ACİL VE BEKLENMEDİK DURUM PLANI

Bilgilendirme amaçlıdır.

ÜNLÜ Menkul Değerler A.Ş. Acil ve Beklenmedik Durum Planı, tüm acil ve beklenmedik durumlarda Şirket'in müşterilerine, diğer aracı kurumlara, piyasa katılımcılarına ve üçüncü taraflara karşı olan yükümlülüklerini yerine getirme ve iş sürekliliğinin sağlanması koşullarını, yöntemlerini, prosedürlerini ortaya koyar.

Acil ve Beklenmedik durumda, tüm işleyişi koordine etmek üzere sorumlular atanmış, iş akışları, prosedürler, görev tanımları ve organizasyonlar planların bir parçası ve tamamlayıcısı olarak hazırlanmıştır.

Şirketin iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak gerçekleştirilen tüm işlem verileri, diğer ihtiyaç duyulan veriler ve gerekli sistemler iş sürekliliğini sağlamak üzere farklı bir lokasyonda yedeklenmekte ve bir acil durumda devreye sokulmak amacıyla hazır bekletilmektedir. Mevcut bilgi işlem sistemlerinin kesintiye uğraması durumunda faaliyetlerin yedek sistemler üzerinden devamlılığı sağlanacaktır.

Ayrıca, acil ve beklenmedik durum için alternatif lokasyon oluşturularak, günlük işleyiş için veri sağlayıcılar tesis edilmiş ve faaliyetlerin sürdürülmesi için gerekli tüm ofis programları ile bilgi erişim sistemleri yüklenmiştir. İşlemlerin sürekliliği için gereken telefon, faks, yazıcı v.b. teknik cihazlar ve tesisler kullanıma hazır durumda bulunmaktadır.

Elektronik kayıt yedekleri ile birlikte, mali tablolar ve mevcut mevzuat uyarınca tutmakla yükümlü olunan her türlü kayıt ile kıymetli evrak, basılı olarak ve/veya elektronik ortamda yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen süre boyunca saklanmaktadır.

İş sürekliliğinin kesintiye uğraması ve iş sürekliliği planlarının devreye alınması durumunda, müşterilerin bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanması, ÜNLÜ Menkul Değerler A.Ş. ilgili müşteri temsilcileri tarafından telefon ile, web sitesi üzerinden, merkezi olarak tüm müşterilere SMS veya e-mail gönderilmesi suretiyle veya basın açıklamaları ile sağlanacaktır. Tüm resmi kurumlarla irtibatın tesisi için Genel Müdür Yardımcısı seviyesinde sorumluluk atanmıştır.

İletişim Bilgileri

Genel Müdürlük		Maslak Mah. Ahi Evran Cad. Polaris Plaza No: 21/9, 34485 Sarıyer-İstanbul Tel: +90 (212) 367 36 36 Faks: +90 (212) 346 10 40 yatirimcibilgi@unluco.com
Alternatif Lokasyonlar	1.	Maslak Mah., Atatürk Oto Sanayi Sitesi 55. Sok. No:2, 42 Maslak Ofis 3, Kat:7, Sarıyer - İstanbul Tel: +90 (212) 367 36 36 Faks: +90 (212) 346 10 40
	2.	ÜNLÜ Menkul Değerler A.Ş. Ankara Şubesi Kızılırmak Mah. Dumlupınar Bulvarı No:9A İç Kapı No: 183 Çankaya - Ankara Tel: +90 (312) 248 56 72 /(312) 248 56 77/ (312) 466 88 62 / (312) 466 88 79 / (312) 466 88 97 Faks: +90 (312) 465 08 13
	3.	ÜNLÜ Menkul Değerler A.Ş. Bağdat Caddesi Şubesi Caddebostan Mahallesi, Bağdat Caddesi, Yayla Plaza No.338/8, Kadıköy – İstanbul Tel: + 90 (216) 228 56 80